

PRENUMERATA

Emergency Medical Service. Ratownictwo Medyczne kwartalnik

Zamówienia na prenumeratę przyjmuje Wydawnictwo Aluna w formie pisemnej:

- e-mailem: prenumerata@wydawnictwo-aluna.pl
- listownie na adres:
Wydawnictwo Aluna
ul. Z.M. Przesmyckiego 29, 05-510 Konstancin-Jeziorna

W zamówieniu prosimy podać adres do wysyłki i ew. faktury.

Prenumerata rozpoczyna się z pierwszym numerem roku i obejmuje 4 kolejne numery. W przypadku zamówień w ciągu roku prosimy o uściślenie, którego roku dotyczy zamówienie.

Przed dokonaniem zapłaty konieczne jest złożenie zamówienia!

Prosimy o dokonywanie wpłat na numer rachunku Wydawnictwa:
Credit Agricole Bank Polska S. A., numer rachunku:
82 1940 1076 3010 7407 0000 0000

Cena rocznej prenumeraty (numery1-4):

- prenumeratorzy indywidualni – 100 zł/rok (w tym 8% vat)
- biblioteki i inne instytucje, firmy – 100 zł/rok (w tym 8% vat)

W cenę prenumeraty zostały **wliczone koszty wysyłki** czasopism w granicach kraju.

Cena pojedynczego numeru – 15 zł (w tym 5% vat).

Przy zamówieniu jedynie pojedynczego egzemplarza (bez prenumeraty) należy doliczyć koszt wysyłki – 6 zł. W przypadku większych ilości prosimy o kontakt w celu ustalenia kosztów wysyłki.

Składając zamówienie wyrażasz zgodę na przetwarzanie i przechowywanie Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia. Więcej o wykorzystaniu danych osobowych znajdziesz tutaj: [Zasady ochrony danych osobowych](#).

ZASADY PRENUMERATY CZASOPISM MEDYCZNYCH Wydawnictwa Aluna

1. Definicje

1.1. Czasopismo – wydawnictwo ukazujące się w sprzedaży cyklicznie, w zależności od tytułu:

- Acta Balneologica - 4 razy w roku,
- Emergency Medical Service - 4 razy w roku,
- Wiadomości Lekarskie - 12 razy do roku.

1.2. Specjalista ds. Prenumeraty – pracownik Wydawnictwa Aluna zajmujący się obsługą zamówień.

- 1.3. Ponowienie prenumeraty – odnowienie kończącego się zamówienia na wybrany przez Prenumeratora okres.
- 1.4. Prenumerata – forma sprzedaży wydawnictw, gwarantująca Prenumeratorowi dostawę kolejnych numerów danego tytułu prasowego w okresie objętym zamówieniem. Prenumerata rozpoczyna się z numerem 1 i kończy się z ostatnim numerem w roku.
- 1.5. Prenumerator – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę z Wydawcą na dostawę prenumeraty.
- 1.6. Wydawca – Wydawnictwo Aluna z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Z. M. Przesmyckiego 29, 05-510 Konstancin-Jeziorna.
- 1.7. Reklamacja – zgłoszenie przez Prenumeratora zastrzeżenia, dotyczącego jakości lub/i ilości otrzymanego wydawnictwa, niezgodnego z zamówieniem.
- 1.8. Umowa – porozumienie zawarte pomiędzy Prenumeratorem a Wydawcą, którego przedmiotem jest realizacja potwierdzonego przez Wydawcę zamówienia na prenumeratę wydawnictw.

2. Informacje Ogólne

- 2.1. Prenumerata czasopism naukowych: Acta Balneologica, Emergency Medical Service i Wiadomości Lekarskie to usługa realizowana przez Wydawcę, którym jest Aluna Anna Łuczyńska, ul. Z. M. Przesmyckiego 29, 05-510 Konstancin-Jeziorna, Oznaczenie sądu: Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 525-16-24-918.
- 2.2. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków prenumeraty, w tym cennika. Zmiany te nie obejmują rozpoczętych prenumerat, obowiązują od numeru 1 kolejnego roku.
- 2.3. Wydawca zastrzega sobie również prawo do odmowy świadczenia usługi w przypadku złamania przez Prenumeratora zasad prenumeraty. Usługa prenumeraty nie zostanie zrealizowana w przypadku braku wpłaty na konto, a także w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Prenumeratorem, który jest niezbędny do ustalenia szczegółów dotyczących realizacji zamówienia. Warunkiem realizacji zamówienia jest akceptacja przez Prenumeratora zasad prenumeraty, w tym wybranego przez Wydawcę sposobu dostawy czasopism.
- 2.4. Wydawca zastrzega sobie również prawo do przesyłania Prenumeratorom informacji handlowych związanych z prenumeratą oraz informacji o kończącej się prenumeracie wraz z ofertą przedłużenia prenumeraty po uzyskaniu zgody Prenumeratora na uzyskiwanie takich informacji.
- 2.5. Zakazane jest przysyłanie przez Prenumeratorów jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

3. O usłudze prenumeraty

Zamówienie złożone za pośrednictwem kontaktu mailowego czy listownego ze Specjalistą ds. Prenumeraty, stanowi wiążącą umowę pomiędzy Prenumeratorem a Wydawcą.

4. Składanie zamówień

- 4.1. Złożenie zamówienia możliwe jest poprzez kontakt e-mailowy lub listowny ze Specjalistą ds. Prenumeraty. Informacje niezbędne do realizacji usługi:
 - imię i nazwisko i/lub adres instytucji wraz z numerem NIP,
 - dokładny adres do wysyłki czasopism,
 - tytuł wybranego czasopisma lub czasopism
 - rok, którego dotyczy zamówienie
 - dane do faktury, jeśli są inne niż dane do wysyłki.
- 4.2. W przypadku skomplikowanych zamówień lub konieczności ustalenia innego niż domyślny sposobu dostawy możliwe jest złożenie zapytania. Zapytania można przesyłać pocztą e-mail na adres Działu Prenumeraty: prenumerata@wydawnictwo-aluna.pl, możliwy

jest również kontakt telefoniczny: 22 245 10 55. Specjalista ds. Prenumeraty odpowie na zapytanie w najszybszym możliwym terminie.

4.3. Po złożeniu zamówienia Prenumerator otrzyma od Specjalisty ds. Prenumeraty potwierdzenie zarejestrowania

zamówienia. W potwierdzeniu będą zawarte informacje o:

- a. kwocie do zapłaty za zamówione prenumeraty;
- b. numerze konta bankowego, na które należy dokonać wpłaty;
- c. sposobie i miejscu odbioru/dostawy czasopism.

4.4. W przypadku niejasności lub braku niezbędnych danych Specjalista ds. Prenumeraty poprosi o uzupełnienie informacji.

4.5. Zamówienie może zostać odrzucone, w przypadku:

- a. braku wpłaty na wskazane konto;
- b. braku możliwości nawiązania kontaktu z Prenumeratorem, jeżeli będzie niezbędny do ustalenia szczegółów dotyczących realizacji zamówienia;
- c. gdy Prenumerator nie przyjmie proponowanych przez Specjalistę ds. Prenumeraty warunków realizacji zamówienia, w tym miejsca lub sposobu dostawy/odbioru czasopism.

4.6. Wszelkie korekty zamówienia lub rezygnację z prenumeraty, Prenumerator zobowiązany jest zgłosić bezpośrednio do Specjalisty ds. Prenumeraty pisemnie poprzez e-mail prenumerata@wydawnictwo-aluna.pl.

4.7. Dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej Wydawcy i na stronach czasopism w zakładce „Kontakt”.

5. Płatności

5.1. Obowiązującą formą płatności jest dokonanie wpłaty na wskazane konto.

5.2. Płatności należy dokonać w terminie wyznaczonym na fakturze pro-forma, chyba że Prenumerator ustalił ze Specjalistą ds. Prenumeraty inne warunki realizacji usługi lub zrezygnował z faktury pro-forma. W takim wypadku termin zostanie ustalony indywidualnie.

5.3. Faktura pro-forma, jeśli Prenumerator wyraził chęć jej otrzymania, zostanie wysłana do Prenumeratora w ciągu 7 dni od złożenia zamówienia.

5.4. Prenumerator może zgłosić żądanie otrzymania faktury VAT. W takim wypadku niezbędne jest podanie przez Prenumeratora danych do faktury VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od daty opłacenia zamówienia.

5.5. Prenumerator żądający wystawienia faktury VAT może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany przez Prenumeratora adres poczty elektronicznej. Prenumerator może cofnąć zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

6. Realizacja zamówienia

6.1. Warunkiem realizacji lub kontynuacji realizacji zamówienia jest dokonanie pełnej wpłaty należności za zamówioną prenumeratę.

6.2. Dostawa każdego numeru czasopisma następuje zgodnie z częstotliwością ukazywania się zamówionych czasopism..

6.3. Prenumerator otrzymuje dostawę czasopism w miejsce podane w zamówieniu.

6.4. Wydawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw w przypadku braku pełnej wpłaty za zamówioną prenumeratę.

6.5. W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostawie, Prenumerator zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia reklamacji, poprzez kontakt ze Specjalistą ds. Prenumeraty (telefonicznie, listownie bądź za pomocą e-mail). Reklamacje na czasopisma należy składać zaraz po ukazaniu się następnego numeru.

6.6. Prenumerator będący konsumentem, mający zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma prawo odstąpić od umowy o dostarczanie prenumeraty w terminie 14

dni od daty jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Prenumerator musi poinformować Wydawcę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres:

Dział Prenumeraty, Wydawnictwo Aluna, Z.M. Przesmyckiego 29, 05-510 Konstancin-Jeziorna. Do zachowania czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu. W przypadku odstąpienia od umowy Prenumeratorowi zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności dotyczące danego zamówienia, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Wydawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonuje się przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Prenumeratora w pierwotnej transakcji, chyba że Prenumerator wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Prenumerator nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności po odstąpieniu od umowy.

6.7 Klient będący konsumentem, w celu polubownego rozwiązania sporu, jest uprawniony do złożenia skargi za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>