

Polityka prywatności i wykorzystanie plików cookies

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych użytkowników w związku z korzystaniem przez nich ze stron internetowych Wydawnictwa Aluna (dalej „Strony”).

§1. Informacje ogólne

1. Operatorem Serwisu oraz administratorem danych osobowych podanych na Stronach jest Aluna Anna Łuczyńska, ul. Z. M. Przesmyckiego 29, 05-510 Konstancin-Jeziorna (dalej „Administrator”).
2. Administrator, w celu poszanowania prawa do prywatności użytkowników Serwisu (dalej „Użytkownicy”) dba o ochronę ich danych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność użytkowników przez osoby trzecie.
3. Podstawę prawną działań Administratora stanowią następujące akty prawne:
 - a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - b) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
5. Strony nie gromadzą danych osobowych użytkowników pozwalających na ich bezpośrednią identyfikację (imiona, nazwiska, adresy itd.).
6. Strony gromadzą tylko dane, które są przekazywane na serwer Stron przez przeglądarkę Użytkownika. Przeglądając zawartość Stron, gromadzi się następujące dane, które są potrzebne Operatorowi ze względów technicznych, aby wyświetlać stronę internetową oraz zagwarantować jej stabilność i bezpieczeństwo:

adres IP;

data i godzina zapytania;

różnica strefy czasowej Użytkownika w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT);

treść żądania (konkretna strona);

status dostępu/kod odpowiedzi HTTP;

- przesyłana ilość danych;
- strona internetowa, z której pochodzi żądanie;
- typ przeglądarki;
- system operacyjny i jego interfejs;
- język i wersja oprogramowania przeglądarki.

Dodatkowo podczas korzystania ze Stron na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookies.

§2. Prawa Użytkownika i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych osobowych

Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Szczegółowe prawa Użytkownika i związane z nimi obowiązki Administratora zostały opisane w dziale Zasady ochrony danych osobowych (patrz: Personal data protection rules, poniżej Privacy policy).

§3. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies, które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu (dalej „Pliki Cookies”). Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
3. Pliki Cookies wykorzystywane są w realizacji celów określonych w pkt 4 „Google Analytics” oraz pkt 5 „Istotne techniki marketingowe”.
4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Pliki Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (tj. przeglądarki internetowej). „Stale” Pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Zakres informacji zbieranych automatycznie przez Pliki Cookies zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Zaleca się, aby Użytkownik sprawdził ustawienia swojej przeglądarki w celu ustalenia jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

6. Ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
7. W przypadku, gdy Użytkownik nie chce otrzymywać Plików Cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi Plików Cookies może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych.

§4. Google Analytics

1. Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie z wykorzystaniem narzędzia do analizowania usług internetowych Google Analytics, oferowanego przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej). Google Analytics analizuje korzystanie z Serwisu wykorzystując Pliki Cookie opisane bardziej szczegółowo w pkt 3. Informacje zebrane przez to narzędzie w związku z korzystaniem z Serwisu (np. URL odsyłający, odwiedzone przez użytkownika strony, typ przeglądarki, ustawienia języka, system operacyjny, rozdzielczość ekranu) zostają przekazane do serwera Google Inc., gdzie są one przechowywane i na ich podstawie analizowany jest sposób korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika, sporządzane są raporty dotyczące aktywności na stronie internetowej oraz realizowane są dalsze usługi związane z wykorzystaniem strony internetowej i Internetu na rzecz właściciela strony internetowej. Wyniki tych analiz są udostępniane Administratorowi tylko w formie anonimowej. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest zestawiany przez Google Inc. z innymi danymi. Ponadto, Google Analytics posiada certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, zgodny z wymaganiami normy ISO 27001 w obszarze Ochrony prywatności w UE i USA, co zapewnia zachowanie odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do przetwarzania danych przez Google Inc. w USA.
2. Istnieje możliwość wycofania zgody na korzystanie z analizy stron internetowych w dowolnym momencie, poprzez odmowę udzielenia zgody na umieszczenie Pliku Cookie w urządzeniu użytkownika (szczegóły w pkt 5.7). Ponadto Użytkownik może zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do jego sposobu korzystania ze strony internetowej (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli Użytkownik zainstaluje wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod następującym linkiem: tools.google.com/dlpage/gaoptout.
3. Administrator korzysta z Google Analytics w celu analizowania korzystania z Serwisu oraz jego regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom Administrator może poprawiać swoją ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla Użytkowników.
4. Dalsze informacje o usłudze Google Analytics są dostępne w Warunkach korzystania z usług Google Analytics, Wytycznych ochrony prywatności i danych osobowych Google Analytics oraz w Polityce prywatności Google.

§5. Istotne techniki marketingowe

1. Serwis korzysta z narzędzia Piksel Facebooka (oferowanego przez Facebook Inc. z siedzibą w 1 Hacker Way, Menlo Park, Kalifornia 94025 Stany Zjednoczone Ameryki Północnej). Owe narzędzie informuje Facebook Inc. o tym, że dana osoba zarejestrowana w serwisie Facebook korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem. Administrator nie przekazuje żadnych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu Plików Cookie w urządzeniu Użytkownika.
2. Administrator stosuje rozwiązanie badające zachowanie Użytkowników poprzez tworzenie map ciepła oraz nagrywanie zachowania na stronie. Te informacje stają się anonimowe zanim zostaną przesłane do operatora usługi tak, że nie wie on jakiego Użytkownika dotyczą. Nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne dane osobowe.